

Get Book

PSYCHISCHE ANFORDERUNGEN IN DIENSTLEISTUNGSBERUFEN AM BEISPIEL CALL CENTER



Diplom.De Aug 2000, 2000. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 212x149x15 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 1999 im Fachbereich Psychologie - Arbeit, Betrieb, Organisation und Wirtschaft, Note: 1,0, Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main (Psychologie), Sprache: Deutsch, Abstract: Inhaltsangabe:Zusammenfassung: Es wurde eine Fragebogenstudie mit 250 Mitarbeitern aus 14 verschiedenen Call Centern durchgeführt, die überwiegend an inbound-Arbeitsplätzen beschäftigt waren. Ziel der Studie war es, Belastungen und Ressourcen aus arbeitspsychologischer Sicht zu...

Read PDF Psychische Anforderungen in Dienstleistungsberufen am Beispiel Call Center

- Authored by Amela Isic
- Released at 2000



Filesize: 2.48 MB

Reviews

Definitely one of the best ebook We have actually read through. I am quite late in start reading this one, but better then never. I am effortlessly will get a pleasure of looking at a written publication.

-- **Prof. Margot Sanford**

This publication is amazing. This really is for all those who statte there had not been a well worth reading through. I am just happy to explain how this is actually the greatest ebook we have read through inside my very own daily life and might be he greatest book for ever.

-- **Antonia Romaguera**

This book is wonderful. it absolutely was writtern very completely and valuable. Your lifestyle period will be enhance once you full reading this article pdf.

-- **Alivia Hartmann**
